

Versie V1.4 - Opgemaakt 20-07-2024
aanpassing op Versie V1.3 – Opgemaakt 15-01-2024

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen via de website www.zwemlestienen.be met de op de website aangeboden inschrijvingen. Door in te schrijven op een lessenreeks of privélessen aanvaard je deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud. Wij hebben het recht om de algemene voorwaarden aan te passen. Eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden zullen slechts van toepassing zijn op inschrijvingen die op of na die datum van wijziging worden geplaatst.

Zwemles Tienen vzw
Bostsestraat 44, 3300 Tienen, België
contact@zwemlestienen.be
Ondernemingsnummer: 0797.971.983

1. ALGEMEEN

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Zwemles Tienen vzw en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader aan te duiden als u, gesloten overeenkomsten.
- b) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Zwemles Tienen vzw uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.

2. ACTIVITEITEN

- a) Het geven van zwemles aan kinderen
- b) Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

3. ZWEMLOCATIE

- a) Er wordt les gegeven in daarvoor door de overheid goedgekeurd zwembad De Blyckaert Tienen.

4. ALGEMENE REGELS

- a) Lange haren dienen voorzien te zijn van een elastiek of een badmuts.
- b) Als ouder is het verboden om met schoenen in de natte zone te betreden, dit is vanaf de kleedkamers.
- c) De aanwezigheid van ouders is uitsluitend toegestaan in het geval dat dit vanwege dringende medische redenen nodig is of in het geval dat ouders ten behoeve van het welzijn van het kind door een lesgever uitgenodigd worden.
- d) De aanwijzingen van de lesgever dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

5. INSCHRIJVEN

- a) De inschrijvingen voor zwemlessen gebeuren uitsluitend online via www.zwemlestienen.be
- b) Er zijn geen kosten verbonden aan het inschrijven
- c) Er is ingeschreven op het moment dat u een bevestiging van betaling heeft ontvangen.
- d) Indien er voor een kamp onvoldoende inschrijvingen zijn kan dit door Zwemles Tienen vzw geannuleerd worden. Deelnemers worden hiervan via mail of telefonisch op de hoogte gebracht. Het inschrijvingsgeld wordt integraal teruggestort.
- e) Zwemles Tienen vzw behoudt het recht de inschrijving te annuleren indien de lessenreeks, waarvoor de deelnemer zich inschrijft, zijn maximale capaciteit heeft bereikt. De ingeschreven deelnemers worden hiervan verwittigd en krijgen enkel in dit geval het volledige inschrijvingsgeld terugbetaald.

6. BETALING

- a) Groepslessen: na inschrijving zal je op de betaalpagina terecht komen. Pas na betaling van het volledige bedrag is de inschrijving definitief. U ontvangt dan een bevestigingsmail. Bij laattijdige betaling wordt de inschrijving geannuleerd en geven we deze plaatsen vrij. Deze betaling is inclusief verzekering en toegang.
- a) Privélessen: na elke maand ontvang je via mail de factuur van de voorgaande lessen.
De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst door u voldaan te worden
 - a. Annuleer je een privéles 24 uur voor de start van de les, zal de zwemles worden aangerekend.
 - b. Kom je zonder verwittiging niet opdagen zal de zwemles worden aangerekend.
 - c. Deze betaling is inclusief verzekering en exclusief inkom.

7. TERUGBETALING GROEPSLESSEN

- a) In sommige gevallen betalen we je na inschrijving het inschrijvingsgeld voor de groepslessen deels terug:
 - Als je kind ziek wordt of een ongeval heeft. Verwittig in dat geval zo snel mogelijk schriftelijk of via e-mail en stuur een origineel gedateerd medisch attest mee. Wij houden € 10 van het betaalde inschrijvingsgeld als administratieve kost. De rest storten we je terug.
 - Als je kind omwille van een andere reden niet kan deelnemen aan de zwemlessen moet je ons minstens 20 dagen voor de lessenreeks begint via e-mail verwittigen. De datum van verzending geldt als bewijs. In dit geval storten we het bedrag terug maar houden €10 af als administratieve kost .
 - Annuleer je je deelname tussen de 10 en 20 dagen voor de eigenlijke lessenreeks begint, storten we het bedrag van 50 % van de volledige kostprijs terug. De datum van verzending geldt als bewijs.
 - Annuleer je je deelname tussen 5 en 10 dagen voor de eigenlijke lessenreeks begint, storten we het bedrag van 25% van de volledige kostprijs terug. De datum van verzending geldt als bewijs.
 - Annuleer je je deelname 5 dagen voor de eigenlijke lessenreeks begint of komt je kind niet opdagen zonder enige vorm van verwittiging dan krijg je niets van het inschrijvingsgeld terugbetaald.

8. RESPECT EN GEDRAG

- a) Alle deelnemers worden verwacht zich respectvol en vriendelijk te gedragen ten opzichte van de lesgever en mededeelnemers.
 - Beledigend, intimiderend, discriminerend of agressief gedrag wordt niet getolereerd.
 - Indien een deelnemer zich niet houdt aan de gedragsregels, behoudt de organisatie zich het recht voor om passende maatregelen te nemen: een waarschuwing, tijdelijke schorsing, of definitieve uitsluiting van de groepslessen.

9. UITSLUITING

- a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
 - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
 - indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmert;
 - indien de aanwijzingen van de lesgever structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
- b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Zwemles Tienen vzw zijn bijgeschreven.
- c) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat de zwemlessen worden afgezegd.
- d) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.

10. VEILIGHEID

- a) Zwemles Tienen vzw spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.
- b) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zodoende kan de lesgever bij het lesgeven hiermee rekening houden. Zwemles Tienen vzw is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- c) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd van het zwembad. Deze huisregels zijn te vinden op de website www.tienen.be

11. AANSPRAKELIJKHEID

- a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op de leslocatie, dan kan Zwemles Tienen vzw daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b) De totale aansprakelijkheid van Zwemles Tienen vzw, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemles Tienen vzw verzekerde bedrag.
- c) Iedere aansprakelijkheid van Zwemles Tienen vzw voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemles Tienen vzw meldt.
- e) Zwemles Tienen vzw kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en/of schade aan de door de deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

12. PRIVACYBESCHERMING

- a) Persoonsgegevens worden door Zwemles Tienen vzw alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.
- b) Zwemles Tienen vzw maakt tijdens de zwemlessen foto's en video-opnames van de activiteiten en de deelnemers. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor de website, facebook- en instagrampagina, de brochure en publicitaire doeleinden van Zwemles Tienen vzw. Indien u wenst dat foto's van uw zoon of dochter hiervoor niet gebruikt worden, dient u dit via e-mail te melden.

13. GESCHILLEN

- a) Alle geschillen tussen Zwemles Tienen vzw en u worden beheerst door Belgisch recht.

14. SLOTBEPALINGEN

- a) Door inschrijving, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.